

## Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych klientów, ich pełnomocników i osób kontaktowych przez Foton Technik Sp. z o.o.

Przekazujemy informacje dotyczące przetwarzania Pani/a danych osobowych przez **Foton Technik sp. z o.o.** zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej **RODO**, w związku z zawarciem łączącej lub łączących nas z Panią/Panem umowy lub umów lub umów zawartych z osobą, w imieniu którego Pan/i działa jako pełnomocnik (dalej jako: „**Pełnomocnik**”) lub który wskazał Panią/a jako osobę kontaktową w zakresie umowy lub umów (dalej jako: „**Osoba kontaktowa**”):

|  |  |
|--|--|
| <b>Administrator danych osobowych</b>  | Administratorem Pani/a danych osobowych jest <b>Foton Technik Sp. z o.o.</b> z siedzibą w Warszawie (02-566), przy ulicy Puławskiej 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS 0000582429, NIP: 5213705371, REGON: 362424165  |
| <b>Dane kontaktowe administratora – Foton Technik sp. z o.o.</b>   | Można się z nami skontaktować: <ul style="list-style-type: none"> <li>• telefonicznie pod numerem: 22 266 85 83</li> <li>• pod adresem e-mail: info@fotontechnik.pl</li> <li>• przez elektroniczny formularz kontaktowy dostępny na stronie www.fotontechnik.pl;</li> <li>• pisemnie, przesyłając korespondencję na adres: ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa</li> </ul>  |
| <b>Dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych</b>   | Wyznaczyliśmy osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych tj. inspektora ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować: <ul style="list-style-type: none"> <li>• pod adresem e-mail: rodo@fotontechnik.pl</li> <li>• pisemnie, przesyłając korespondencję na adres: Foton Technik Sp. z o.o. ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa, z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych osobowych”.</li> </ul> <p>Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/a danych osobowych oraz z korzystaniem przez Panią/a z praw związanych z przetwarzaniem danych.</p>   |
| <b>Cele przetwarzania danych, podstawa prawna oraz prawnie uzasadnione interesy Foton Technik sp. z o.o.</b> | Jeżeli jest Pani/Pan stroną umowy lub umów zawartych z nami, wówczas Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zawarcia i wykonania umów/y łączących Panią/a z nami – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umów/y (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);</li> <li>• marketingu bezpośredniego produktów lub usług, w tym prowadzenia analiz obejmujących profilowanie (tj. korzystanie z danych osobowych do tworzenia Pani/a profilu, zwłaszcza pod kątem produktów i usług, którymi może być Pan/i zainteresowany), zmierzających do przedstawienia oferty, propozycji produktu czy usługi – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość realizacji marketingu bezpośredniego;</li> <li>• badania satysfakcji ze współpracy z nami lub naszymi partnerami oraz satysfakcji z produktów lub usług – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest ocena jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia z produktów i usług;</li> <li>• badania preferencji odnośnie zapotrzebowania na produkty lub usługi w zakresie naszego przedmiotu działalności – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia katalogu produktów i usług, być może Panią/a interesujących;</li> <li>• ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą z Panią/em umową/ami lub z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;</li> <li>• spełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych wynikających z prawa Unii lub prawa polskiego (np. wobec Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki lub urzędów skarbowych) – ponieważ przetwarzanie w tym przypadku jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych, którym podlegamy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).</li> </ul> <p>Jeżeli jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową, wówczas Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zawarcia i wykonania umów/y łączących nas z naszym klientem, którego jest Pan/i Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość zawarcia i wykonywania umów/y łączących nas z klientem;</li> <li>• marketingu bezpośredniego produktów lub usług – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość realizacji marketingu bezpośredniego na rzecz naszego klienta, którego jest Pan/i Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową;</li> <li>• badania satysfakcji ze współpracy z nami lub naszymi partnerami oraz satysfakcji z produktów lub usług – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest ocena jakości na</li> </ul> |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>szej obsługi oraz poziomu zadowolenia klienta, którego jest Pan/i Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową, z produktów i usług;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• badania preferencji odnośnie zapotrzebowania na produkty lub usługi w zakresie naszego przedmiotu działalności - ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia katalogu produktów i usług, którymi nasz klient, którego jest Pan/i Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową, może być zainteresowany/a;</li> <li>• ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą umową/ami z naszym klientem, którego jest Pan/i Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową lub z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych - ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;</li> <li>• spełnienia ciężących na nas obowiązków prawnych wynikających z prawa Unii lub prawa polskiego (np. wobec Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki lub urzędów skarbowych) - ponieważ przetwarzanie w tym przypadku jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych, którym podlegamy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).</li> </ul>  |
| <b>Źródło pochodzenia danych i kategorii odnośnych danych - dotyczy tylko Osoby kontaktowej</b> | Dane Osób kontaktowych otrzymujemy od naszych klientów i te dane kontaktowe przetwarzamy w celach wskazanych w niniejszym dokumencie.  |
| <b>Kategorie odbiorców danych</b>   | <p>Odbiorcami Pani/a danych osobowych mogą być podmioty z następujących kategorii:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- spółki z grupy kapitałowej innogy;</li> <li>- podwykonawcy Foton Technik sp. z o.o. w zakresie świadczonych dla Ciebie usług- nabywcy wierzycielności;</li> <li>- upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (zwłaszcza sądy i organy państwowe);</li> <li>- biura informacji gospodarczej;</li> <li>- pośredniczące w zawieraniu umów;</li> <li>- świadczące usługi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• z zakresu doręczania korespondencji i przesyłek,</li> <li>• drukarskie i archiwizacyjne,</li> <li>• informatyczne i nowych technologii,</li> <li>• marketingowe, komunikacyjne i analityczne (w tym organizujące badania satysfakcji i preferencji),</li> <li>• obsługi telefonicznej lub elektronicznej,</li> <li>• płatnicze,</li> <li>• księgowo - finansowe,</li> <li>• audytorskie i kontrolne,</li> <li>• prawne i windykacyjne;</li> </ul> </li> <li>- firmy, z którymi współpracujemy, łącząc oferowane usługi lub produkty (nasi partnerzy), operatorzy systemu dystrybucyjnego (OSD) i pracownicy agencji pracy tymczasowej.</li> </ul>  |
| <b>Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy</b>                                  | Foton Technik sp. z o.o. zleca wykonanie poszczególnych usług i zadań wyselekcjonowanym usługodawcom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (w „państwie trzecim”), w szczególności dostawcom usług IT. W takich przypadkach dane są przekazywane do państwa trzeciego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, a w przypadku braku jego stwierdzenia, zgodnie z wymogami prawnymi, stosowane są odpowiednie zabezpieczenia w celu stworzenia właściwego poziomu ochrony danych - należą do nich w szczególności standardowe klauzule umowne UE. W każdej chwili ma Pan/i możliwość zażądania dalszych informacji i otrzymania kopii odpowiednich zabezpieczeń.   |
| <b>Okres przechowywania danych</b>  | <p>Jeżeli jest Pan/i stroną umowy lub umów zawartych z nami, Pani/a dane osobowe będą przetwarzane w różnych okresach, w zależności od celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wykonania umów/y - do momentu ich/jej rozwiązania lub wygaśnięcia;</li> <li>• ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umów/y lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych albo do momentu wniesienia sprzeciwu;</li> <li>• marketingu bezpośredniego produktów lub usług - do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umów/y, jako czasu, w którym występuje uzasadniony nasz interes w przetwarzaniu danych osobowych na ten cel albo do momentu wniesienia sprzeciwu;</li> <li>• badania satysfakcji ze współpracy z nami lub naszymi partnerami oraz satysfakcji z produktów lub usług - do 1 miesiąca od momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umów/y, jako czasu, w którym występuje uzasadniony nasz interes w przetwarzaniu danych osobowych na ten cel albo do momentu wniesienia sprzeciwu;</li> <li>• badania preferencji odnośnie zapotrzebowania na produkty lub usługi - do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umów/y, jako czasu, w którym występuje uzasadniony nasz interes w przetwarzaniu danych osobowych na ten cel albo do momentu wniesienia sprzeciwu;</li> <li>• wypełnienia ciężących na nas obowiązków prawnych - do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa.</li> </ul> |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>Jeżeli jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową, Pani/a dane osobowe będą przetwarzane w różnych okresach, w zależności od celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wykonania umów/y – do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umów/y zawartej z naszym klientem, którego jest Pan/i Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową, lub odwołania Pani/a pełnomocnictwa lub poinformowania przez naszego klienta, że nie jest Pani/Pan już Osobą kontaktową w zakresie umów/y;</li> <li>• ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umów/y z naszym klientem, którego jest Pan/i Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych albo do momentu wniesienia sprzeciwu przez Panią/Pana lub naszego klienta;</li> <li>• marketingu bezpośredniego produktów lub usług – do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umów/y z naszym klientem, którego jest Pan/i Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową, jako czasu, w którym występuje uzasadniony nasz interes w przetwarzaniu danych osobowych na ten cel lub do czasu wygaśnięcia lub odwołania Pani/a pełnomocnictwa lub poinformowania przez naszego klienta, że nie jest Pani/Pan już Osobą kontaktową w zakresie umów/y albo do momentu wniesienia sprzeciwu przez Panią/Pana lub naszego klienta – w zależności, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej;</li> <li>• badania satysfakcji ze współpracy z nami oraz satysfakcji z produktów lub usług – do 1 miesiąca od momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umów/y z naszym klientem, którego jest Pan/i Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową, jako czasu, w którym występuje uzasadniony nasz interes w przetwarzaniu danych osobowych na ten cel lub do czasu wygaśnięcia lub odwołania Pani/a pełnomocnictwa lub poinformowania przez naszego klienta, że nie jest Pani/Pan już Osobą kontaktową w zakresie umów/y albo do momentu wniesienia sprzeciwu przez Panią/Pana lub naszego klienta – w zależności, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej;</li> <li>• badania preferencji odnośnie zapotrzebowania na produkty lub usługi – do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umów/y z naszym klientem, którego jest Pan/i Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową, jako czasu, w którym występuje uzasadniony nasz interes w przetwarzaniu danych osobowych na ten cel lub do czasu wygaśnięcia lub odwołania Pani/a pełnomocnictwa lub poinformowania przez naszego klienta, że nie jest Pani/Pan już Osobą kontaktową w zakresie umów/y albo do momentu wniesienia sprzeciwu przez Panią/Pana lub naszego klienta – w zależności, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej;</li> <li>• wypełnienia ciężących na nas obowiązków prawnych – do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa.</li> </ul> |
| <p><b>Przystępujące Pani/u prawa</b></p> | <p>Jeżeli jest Pan/i stroną umowy lub umów zawartych z nami, ma Pan/i prawo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania, uzupełniania), ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia;</li> <li>• do przenoszenia danych osobowych, których Pan/i nam dostarczył/a tj. otrzymania tych danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz ma Pan/i prawo przelać te dane osobowe innemu administratorowi. Jeżeli jest to technicznie możliwe, ma Pan/i prawo żądania, aby dane osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio innemu administratorowi;</li> </ul> <p>w celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Foton Technik sp. z o.o. lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/a danych osobowych narusza RODO.</li> </ul> <p>Jeżeli jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową, ma Pan/i prawo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania, uzupełniania), ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia;</li> </ul> <p>w celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Foton Technik Sp. z o.o. lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej;</p> <p>do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/a danych osobowych narusza RODO.</p>  |
| <p><b>Prawo sprzeciwu</b></p>            | <p>Ma Pan/i prawo, bez względu na przyczynę, do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego – w takim przypadku Pana/i dane osobowe nie będą przez nas przetwarzane w tym celu.</p> <p>Ma Pan/i również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w jednym lub więcej następujących celach:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• badania satysfakcji ze współpracy z nami lub naszymi partnerami oraz satysfakcji z produktów lub usług;</li> <li>• badania preferencji odnośnie zapotrzebowania na produkty lub usługi w zakresie naszego przedmiotu działalności;</li> </ul>  |

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą umową/ami lub z przetwarzaniem danych osobowych.</li></ul> <p>Jeżeli jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową, może Pani/Pan wnieść również sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych w naszym prawnie uzasadnionym interesie, którym jest zawarcie i wykonanie umowy lub umów łączących nas z naszym Klientem, którego jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową.</p> <p>Przyczyną tego sprzeciwu musi być Pani/a szczególna sytuacja.</p> <p>Po otrzymaniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Pani/a dane w celu lub celach, co do których wyraził Pan/i sprzeciw, chyba że wykażemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pana/i interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.</p> <p>W celu skorzystania z prawa sprzeciwu należy skontaktować się z Foton Technik sp. z o.o. lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p> |
| <b>Informacja o wymogu lub dobrowolności podania danych oraz konsekwencjach ich niepodania – nie dotyczy Osoby kontaktowej</b> | <p>Podanie danych osobowych było dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania łączącej nas umowy/umów.</p> <p>W przypadku, gdy jest Pan/i Pełnomocnikiem podanie danych osobowych było dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy łączącej nas z klientem, którego Pan/i reprezentuje.</p>   |