



## OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY – MAGAZYN ENERGII

Wersja obowiązująca od dnia 2020.11.23. Niniejsze Ogólne Warunki Współpracy Foton Technik sp. z o.o. („Warunki”) stanowią integralną część Umowy („Umowa”) zawieranej pomiędzy Inwestorem a Wykonawcą

### § 1. Obowiązki Wykonawcy i Inwestora

- Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
  - zakupu i dostarczenia oraz wykonania montażu Magazynu Energii zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zaleceniami producentów,
  - uzgodnienia terminu wykonania montażu Magazynu Energii z Inwestorem,
  - wsparcia w pozyskaniu Finansowania Zewnętrznego przez Inwestora – jeżeli Inwestor będzie korzystał z takiego wsparcia,
  - udzielenia rękopisem i przekazania dokumentów gwarancji na Magazyn Energii,
  - ochrony danych Inwestora, a także dokumentów technicznych, procesów technologicznych i pozostałych informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy.
- Inwestor zobowiązuje się do:
  - uzupełnienia danych do określenia miejsca montażu w Arkuszu Ustaleń Montażowych („AUM”). Inwestor akceptuje, że od kompletnego i poprawnego uzupełnienia AUM zależy prawidłowy dobór elementów składowych i optymalne funkcjonowanie Magazynu Energii,
  - udostępnienia na każde wezwanie Wykonawcy lokalu/budynku/nieruchomości, na której ma być podłączona instalacja Magazynu Energii,
  - współdziałania z Wykonawcą realizacji Umowy zgodnie z jego wytycznymi oraz przedstawiania Wykonawcy wszelkich niezbędnych do podłączenia Magazynu Energii informacji,
  - niezwłocznego, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy, złożenia w instytucji finansującej wniosku o kredyt, zgromadzenia i złożenia w instytucji wszelkich dokumentów niezbędnych instytucji finansującej oraz zawarcia z instytucją finansującą umowy kredytu w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy,
  - przedstawiania, na każde wezwanie Wykonawcy, oryginałów dokumentów dotyczących Finansowania Zewnętrznego Magazynu Energii,
  - odbioru Magazynu Energii w terminie wyznaczonym przez Wykonawcę,
  - w przypadku odstąpienia od Umowy lub w razie braku zapłaty Ceny na rzecz Wykonawcy – udostępnienia w terminie 7 dni od dnia wezwania lokalu/budynku/nieruchomości w celu demontażu Magazynu Energii i odebrania rzeczy, których właścicielem jest Wykonawca,

### § 2. Realizacja prac montażowych

- Inwestor przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że przystąpienie do poszczególnych etapów wykonania całości prac objętych Umową uzależnione jest od dokonania przez Inwestora zapłaty Ceny za dany etap, zgodnie z terminami płatności wskazanymi w Umowie lub Umowie o Finansowanie.
- Montaż Magazynu Energii zostanie wykonany w terminie do 90 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy. Jednak opóźnienia, za które odpowiedzialności nie ponosi Wykonawca (np. niezłożenie przez Inwestora dokumentów do Instytucji Finansującej, niedostępność lokalu/budynku/nieruchomości, opóźnienia w zapłacie Ceny, brak uzyskania niezbędnych prawem pozwoleń, konieczność przeprowadzenia dodatkowych robót) mogą wydłużyć ten termin. Termin montażu Magazynu Energii może zostać również wydłużony w przypadku niekorzystnych warunków atmosferycznych.
- Jeżeli w trakcie wykonywania Umowy wystąpi jakiegokolwiek okoliczności niezależne od Wykonawcy, ze względu na które termin wykonania montażu Magazynu Energii nie może być dotrzymany, Wykonawca niezwłocznie powiadomi o nich Inwestora. W takim przypadku Inwestor i Wykonawca ustalą nowy termin montażu Magazynu Energii.
- Inwestor odpowiada za usunięcie, przed rozpoczęciem montażu Magazynu Energii, wszelkich obiektów, które mogą uniemożliwić jego wykonanie.
- Termin montażu Magazynu Energii liczy się od dnia ostatecznego dokonania przez Inwestora prac dodatkowych, o której mowa w ust. 6.
- W razie stwierdzenia wad przy odbiorze końcowym zostaną one zaznaczone w Protokole Końcowym wraz z terminem ich usunięcia przez Wykonawcę. Jeżeli Protokół Końcowy stwierdzający wady nie będzie zawierał takiego terminu, Wykonawca będzie zobowiązany usunąć wady w ciągu 30 dni od daty sporządzenia protokołu.

### § 3. Zapłata Ceny

- Za chwilę dokonania zapłaty Ceny uznaje się moment uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
- W przypadku opóźnienia w zapłacie Ceny, Wykonawca może żądać odsetek ustawowych za opóźnienie.

### § 4. Rękopisem i gwarancja

- Obowiązkiem Wykonawcy jest dostarczenie rzeczy bez wad. Jeżeli Magazyn Energii jest wadliwy, Inwestorowi będącemu konsumentem przysługują uprawnienia z tytułu rękopisem wskazane w Kodeksie cywilnym, w tym w szczególności może on żądać usunięcia wad albo złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny. Okres rękopisem dla Inwestora będącego

konsumentem wynosi 2 lata. W przypadku Inwestora nie będącego konsumentem okres rękopisem wynosi 1 rok.

- Termin odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękopisem rozpoczyna bieg w dacie podpisania Protokołu Końcowego.
- Poszczególne elementy (komponenty) Magazynu Energii („Urządzenia”) objęte są gwarancjami fabrycznymi udzielanymi przez producentów, zgodnie z kartami gwarancji poszczególnych Urządzeń („Gwarancje Producentów”). Inwestor zobowiązany jest do szczegółowego zapoznania się z warunkami Gwarancji Producentów. W razie jakiegokolwiek niezgodności pomiędzy postanowieniami Umowy a postanowieniami Gwarancji Producentów, pierwszeństwo mają postanowienia wskazane w karcie gwarancyjnej.
- Sposób i zasady serwisowania Magazynu Energii zostały wskazane w kartach gwarancyjnych.
- Dla Urządzeń wprowadzonych na rynek Rzeczypospolitej Polskiej przez Wykonawcę a nieposiadających oficjalnego przedstawicielstwa gwarantem jest Wykonawca i realizuje obowiązki wynikające z Dokumentów Gwarancyjnych. Nieprzebranie warunków Gwarancji Producentów, nieprzebranie instrukcji użytkownika Magazynu Energii lub nieprzebranie zasad i sposobów serwisowania, może spowodować utratę Gwarancji.
- Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne (w tym zewnętrzne i wewnętrzne) Magazynu Energii spowodowane przez Inwestora, osoby trzecie lub czynniki naturalne. Wykonawca nie ponosi również odpowiedzialności za zdarzenia mające charakter siły wyższej (pożary, gradobicia, huragany, powodzie, zalania, akty wandalizmu itp.).
- Wyłącza się odpowiedzialność z tytułu gwarancji w poniższych przypadkach:
  - używania przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią Magazynu Energii niezgodnie z przeznaczeniem, w szczególności niezgodnie z instrukcją użytkownika, kartami gwarancyjnymi producentów lub innymi dokumentami otrzymanymi przez Inwestora po montażu Magazynu Energii,
  - niezastosowania się przez Inwestora do uwag, instrukcji lub informacji otrzymanych od Wykonawcy lub od producentów w trakcie obowiązywania gwarancji, dotyczących prawidłowego używania Magazynu Energii,
  - dokonania przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią jakichkolwiek zmian ustawień, zmian konfiguracji, zmian lub przeróbek konstrukcyjnych dotyczących Magazynu Energii, w tym zamontowania lub przyłączenia dodatkowych elementów, niezgodnie z instrukcją użytkownika, kartami gwarancyjnymi lub innymi instrukcjami otrzymanymi od Wykonawcy lub producentów w tym zakresie, w szczególności bez jakiegokolwiek uzgodnienia z Wykonawcą,
  - dokonania przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią zmiany miejsca posadowienia Magazynu Energii lub któregośkolwiek z jej elementów, w szczególności bez jakiegokolwiek uzgodnienia z Wykonawcą, albo niezgodnie z jego wytycznymi,
  - przeprowadzenia przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią napraw, modyfikacji, wymiany Magazynu Energii lub jakiegokolwiek jej elementu bez pisemnego uzgodnienia z Wykonawcą,
  - zmiany, usunięcia lub zamazania przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią, numeru seryjnego Urządzeń,
  - braku niezwłocznego zgłoszenia przez Inwestora nieprawidłowego działania, wady lub innego zdarzenia, które skutkuje lub może skutkować powstaniem wady.
- W razie zgłoszenia wady i zastosowania przepisów o rękopisem, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia stwierdzonej wady Magazynu Energii w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty jej pisemnego zgłoszenia przez Inwestora.

### § 5. Odpowiedzialność

- Wykonawca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie montażu Magazynu Energii
- Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Inwestora lub osób trzecich, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy (w tym opóźnienie) nastąpiło z powodu siły wyższej, w tym katastrof naturalnych i klęsk żywiołowych, takich jak pożar, powódź, zamieć śnieżna, huragan, burza lub akty terroryzmu, wojny, zamieszki, strajki, epidemie.
- Wykonawca nie gwarantuje korzyści finansowych dla Inwestora w związku z Magazynem Energii.
- W przypadku zawarcia Umowy z osobą niebędącą konsumentem, całkowita odpowiedzialność Wykonawcy za jakiegokolwiek szkody powstałe u Inwestora ogranicza się do Ceny zapłaconej przez Inwestora.

### § 6. Postanowienia końcowe

- Wykonawca może wykonywać całość lub część Umowy przez podwykonawców, za których działania i zaniechania odpowiada jak za działania własne.
- Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy dokumentowej lub pisemnej pod rygorem nieważności.
- Przejęcie prawa własności Magazynu Energii na Inwestora nastąpi w chwili dokonania zapłaty całości Ceny na rzecz Wykonawcy.
- Wykonawca prześle faktury, duplikaty tych faktur oraz ich korekty w formie elektronicznej na adres email wskazany w Umowie lub przez Inwestora. Na wezwanie Inwestora, Wykonawca wysła dokumenty wskazane w zdaniu poprzedzającym postać.



5. W przypadku stwierdzenia, iż brak jest możliwości technicznych wykonania montażu Magazynu Energii, Wykonawca ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 90 dni od dnia jej zawarcia - bez konieczności zapłaty odstępnego.
6. Jeżeli Inwestorem jest konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego (dalej „Konsument”), a Umowa zostaje zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, Konsument może w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy odstąpić od niej bez podawania przyczyny. Do zachowania wskazanego wyżej terminu wystarczy wysłanie przed jego upływem pisemnego oświadczenia o odstąpieniu na adres Wykonawcy: Foton Technik sp. z o.o., Dział Obsługi Rezygnacji, ul. Wilhelma Roentgena 7, 02-781 Warszawa, lub skanu podpisanego przez Inwestora oświadczenia o odstąpieniu na adres elektroniczny Wykonawcy: rezygnacje@fotontechnik.pl. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Konsument może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy zawartego w załączniku nr 2 do ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.
7. W przypadku odstąpienia Umowę uważa się za niezawartą.
8. W przypadku odstąpienia od realizacji umowy po upływie 14 dniowego terminu na odstąpienie, Inwestor będzie zobowiązany do pokrycia kosztów poniesionych przez Wykonawcę
  - a) kosztów związanych pozyskaniem finansowania zewnętrznego (900 zł netto),
  - b) kosztów dostawy urządzeń (500 zł netto),
  - c) kosztów montażu Magazynu Energii,oraz odstępnego w wysokości 10% wartości Ceny.
9. Wskazane w ust. 8 dodatkowe prawo Inwestora do odstąpienia po upływie 14 dniowego termin, może być wykonane do 30 dni od daty podpisania umowy.
10. Odstąpienie przez Inwestora od umowy o finansowanie zewnętrzne nie wpływa na ważność Umowy.
11. W przypadkach, w których Stroną umowy nie jest Konsument, wszelkie spory na tle umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny dla miejsca siedziby Wykonawcy.